

Bundesarbeitsgemeinschaft Hauswirtschaft

10 Jahre

Bundesarbeitsgemeinschaft Hauswirtschaft (BAG-HW)

- Beirat in der Deutschen Gesellschaft für Hauswirtschaft (dgh)
- 13 Bundesverbände und 5 Landesverbände
- Aufbau und Stärkung eines Verbände übergreifenden Netzwerkes
- Interessenvertretung in politischen und gesellschaftlichen Bereichen für die Belange der Hauswirtschaft
- Förderung der hauswirtschaftlichen Aus-, Fort- und Weiterbildung

Bewohnernähe mit Pflege und Hauswirtschaft

Nahtstellen und
Strukturen



Nahtstellen und Strukturen

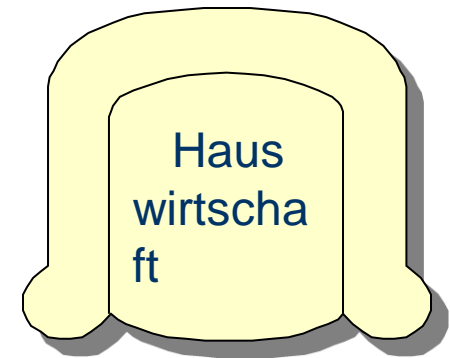
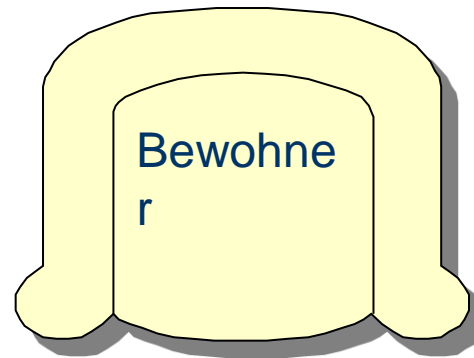
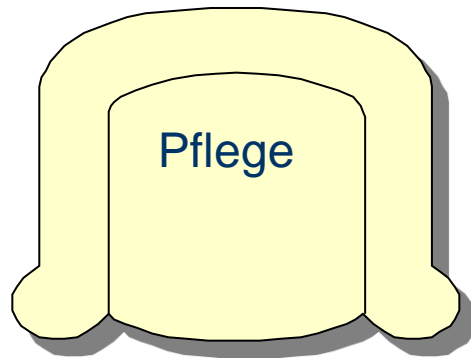
- Neue Wohnkonzepte – neue Herausforderungen
- Nahtstellen oder Schnittstellen
- Organisatorische Umsetzung
- Bewohnerorientierung
- Berufliche Qualifikation

Neue Wohnkonzepte – Neue Herausforderungen

- Bewohner im Mittelpunkt
- Orientierung am normalen Haushalt
- Pflege und Hauswirtschaft auf Augenhöhe
- Innovative Lösungen
- Dezentral vor Zentral
- Autonome Organisationseinheit

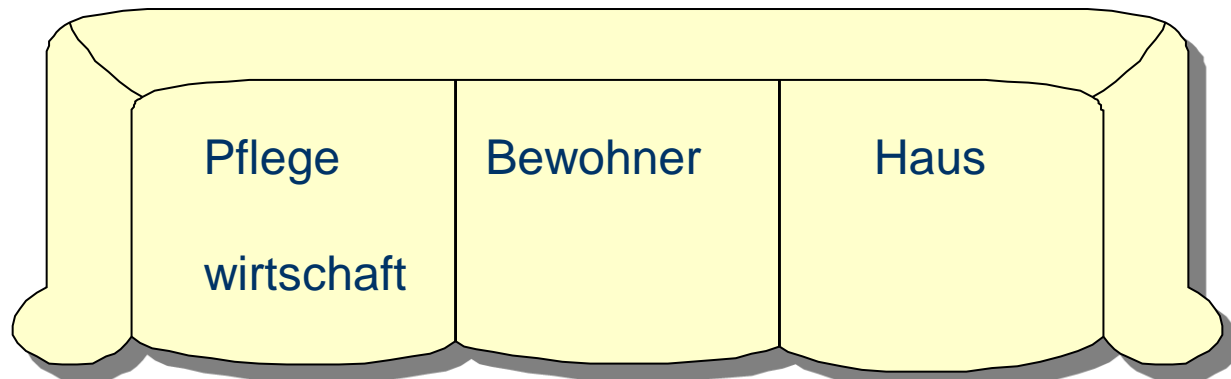
Nahtstellen oder Schnittstellen?

- Bereiche in Einrichtungen der 3. Generation



Nahtstellen oder Schnittstellen?

- Bereiche mit Bewohnerorientierung



Nahtstellen oder Schnittstellen?

- Verbindung der Bereiche Hauswirtschaft und Pflege
- Keine eindeutige Zuordnung zu beiden Bereichen
- Pflegerische und hauswirtschaftliche Relevanz

Organisatorische Umsetzung

eines alltagsorientierten Wohngruppenkonzeptes:

- Leistungsbeschreibung, Standards, Angebote
- Grobkonzept Naht-/Schnittstellen
- Arbeitsablaufpläne
- Personalbedarfsberechnung
- Abgleich mit Gesamtpersonalbudget
- Konkrete Dienstplanungen
- Stellenbeschreibungen

Organisatorische Umsetzung

- Qualitative Leistungsbeschreibung
- Leistungsbeschreibung, Standards, Angebote zu den Bereichen
 - Speisenversorgung
 - Reinigung
 - Wäscheversorgung
 - Pflege

Qualitative Leistungsbeschreibung

- Standards Speiseversorgung
 - Mahlzeiten pro Tag
 - Kostformen
 - Wahlmöglichkeiten
 - Angebotsumfang Mittagessen
 - Angebotsumfang Abendessen

Qualitative Leistungsbeschreibung

- Standards Reinigung
 - Reinigungshäufigkeit
 - Reinigungsintensität

Qualitative Leistungsbeschreibung

- Standards Wäscheversorgung
 - Waschen und Bearbeiten der Bewohnerwäsche
 - Waschen und Bearbeiten der Wohnbereichswäsche
 - Instandhaltung
 - Wäscherücklauf
 - Einordnen in Bewohnerschränke

Qualitative Leistungsbeschreibung

- Pflege
 - Aufsteh- und Zubettgehzeiten
 - Pflegemodell
 - Personalanwesenheit

Organisatorische Umsetzung

- Grobkonzept Schnitt-/Nahtstellen
 - Schnittstellentätigkeiten aus dem Bereichen
 - Speisenversorgung
 - Wäscheversorgung
 - Reinigungsbereich
- Tätigkeitszuweisungen

Tätigkeitszuweisungen -1-

Tätigkeiten	Zentral- küche MSO	Küche ELO	Pflege	HW- Präsenz kraft	Pfl. Präsenz kraft	Reini- gung
Speisenver- sorgung						
Reinigungs- bereich						
Wäschever- sorgung						

Tätigkeitszuweisungen -2-

Tätigkeiten	Zentral Küche	Sonstige	Dezentral Pflege	Präsenzkraft
Speisenver- sorgung				
Reinigungs- bereich				
Wäsche- versorgung				

Organisatorische Umsetzung

- Arbeitsablaufpläne für die **einzelnen** Bereiche
- Gestaltung des Tagesablaufs
 - Aufgaben
 - Zeit
 - Anzahl der Mitarbeiter

Uhrzeit	Tätigkeiten	Anzahl Mitarbeiter
7.15	Frühstücksvorbereitungen	1
8.00	Betreuung der BewohnerInnen beim Frühstück	2

Organisatorische Umsetzung

- Personalbedarf
 - Zentrale Bereiche
 - Küche
 - Wäscherei
 - Reinigungsdienst
 - Haustechnik
 - Pflegedienstleitung
 - Nachtdienst
 - Sozialdienst
- Abgleich mit Gesamtpersonalbudget

Organisatorische Umsetzung

- Dienstplanung
 - Dienstplangrundform
 - Geteilter Dienst
 - Reguläre Wochenarbeitszeit
 - Anforderungen aufgrund der Bewohnerstruktur und Organisation

Organisatorische Umsetzung

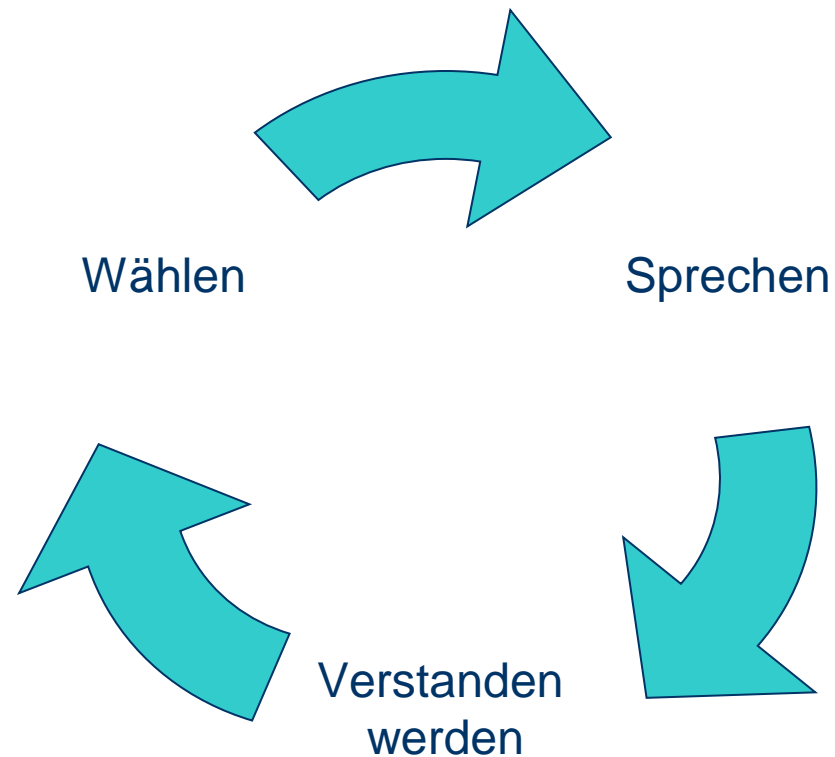
Stellenbeschreibungen

- Bezeichnung der Stelle
- Über- und Unterstellung
- Stellvertretung
- Fachliche und persönliche Anforderungen
- Sozialkompetenz
- Ziele
- Aufgaben und Kompetenzen

Bewohnerorientierung

- Sechs Dimensionen der Lebensweltorientierung (nach Kämmer)
 - Biografieorientierung
 - Angepasstes Milieu
 - Ausrichtung der Angebote am einzelnen Menschen
 - Dazugehören
 - Schaffung von Gestaltungsräumen im Lebensalltag
 - Mitarbeiterbefähigung

Bewohnerorientierung



Bewohnerorientierung

heißt im Alltag der Einrichtung:

- Trotz Einschränkungen Kompetenzen fördern
- Diskrete Pflege
- Individuelle Angebote
- Biografiearbeit

Berufliche Qualifikation

Präsenzkraft?

Hauswirtschaftliche Servicekraft?

Alltagsgestalterin?

Berufliche Qualifikation

- Anforderungen:
 - zentrale Bezugsperson
 - Ansprechpartner
 - Förderung von Alltagskompetenzen
 - Unterstützung der Grundpflege
 - Begleitung von demenzerkrankten Bewohnern
 - Selbstständiges und verantwortungsvolles Arbeiten

Berufliche Qualifikation

Ideal:

- Hauswirtschafterin/Hauswirtschafter
- Geprüfte Fachhauswirtschafterin/ geprüfter Fachhauswirtschafter

Berufliche Qualifikation

Bedeutet auch:

- Umverteilung von Personalressourcen
- HW Fachlichkeit als kompetente Bereicherung
- Teamfähigkeit
- Ständige Fortbildung

Berufliche Qualifikation

Ausgebildete Fachkräfte sichern

- Steigerung der Fachlichkeit
- Qualität der Hausgemeinschaft

Herzlichen Dank

Für Ihre Aufmerksamkeit

